

## **Coaching / Bedrijfsmaatschappelijk Werk**

Luijten Consultancy Services biedt Coaching / Bedrijfsmaatschappelijk Werk aan voor werknemers die in de knel zitten en ondersteuning kunnen gebruiken. Het gaat dan om psycho-sociale problemen die invloed hebben op het functioneren op het werk. Dit kunnen zowel werkgebonden problemen zijn zoals functioneringsproblemen werkstress of een reorganisatie, maar ook problemen in de privé-sfeer die een impact hebben op het werknemerschap zoals relatieproblemen of een sterfgeval. Bij begeleiding van arbeidsongeschiktheid wordt een re-integratieadvies geformuleerd.

Er kan ook een adviesfunctie vervuld worden naar het management over verzuimpreventie of het opzetten van een beleid ongewenste omgangsvormen.

### **Werkwijze**

Na een intakeconsult wordt een aanvullend begeleidingsaanbod gedaan. Hierin wordt het aantal te verwachten consulten en het doel van het begeleidingstraject geformuleerd.

De gesprekken zijn vertrouwelijk. De inhoudelijke terugkoppeling aan de werkgever wordt afgestemd met de werknemer. De Bedrijfsmaatschappelijk Werker/coach en de verzuimbegeleiding vanuit de arbodienst hebben een open verbinding over de inhoudelijke gesprekken.

Procesmatig wordt teruggekoppeld naar de werkgever en de verwijzer.

Aan het eind van het begeleidingstraject vindt een rapportage plaats binnen de afgesproken vertrouwelijkheid met de gecoachte. Binnen de rapportage wordt altijd een procesmatige weergave van het begeleidingstraject opgenomen.

Er wordt gewerkt op basis van een consult à 1,5 uur. Een consult bestaat uit een begeleidingsgesprek inclusief reistijd en reiskosten, opstellen rapportage, terugkoppeling, telefonische afstemming en emailverkeer.

Het is altijd mogelijk vooraf telefonisch een casus door te spreken om in te schatten hoe de kwestie aangepakt kan worden.