

## Privacybeleid

Luiten Consultancy Services (LCS) gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie en persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van LCS. LCS is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites en bronnen.

LCS respecteert de privacy van alle gebruikers binnen haar dienstverlening en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

### Toepassing

1. Dit reglement is van toepassing op alle gegevens over klanten die LCS verkrijgt ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden. LCS is ermee bekend dat deze gegevens persoonsgegevens zijn in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van 1 september 2001 ([www.cbppweb.nl](http://www.cbppweb.nl)).

### Doel

2. LCS zal ten aanzien van alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter kennis gekomen informatie, geheimhouding betrachten en deze informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Het doel is onlosmakelijk verbonden en beperkt tot de opdracht, zijnde de overeengekomen activiteiten. LCS verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij er van tevoren van u toestemming verkregen is.

### Bewaartermijn

3. Klantgegevens kunnen op schrift en digitaal bewaard worden. De gegevens worden tot 4 kalenderjaren na afronding van een traject bewaard. Daarna worden deze door LCS vernietigd.

### Verstrekking aan derden

4. LCS behandelt alle informatie over individuele cliënten, die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt, vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden niet zonder schriftelijke toestemming van klanten aan derden of onbevoegden verstrekt.

### **Toegankelijkheid van klantgegevens**

5. LCS bewaart de gegevens uitsluitend in het betreffende klantdossier, dat kan op schrift en digitaal. Na afronding van een begeleidingstraject worden alle schriftelijke stukken vernietigd. Schriftelijke stukken worden achter slot en grendel bewaard. Digitale gegevens worden op een VPN-beveiligde server van LCS bewaard met een wachtwoord. Alle klantgegevens zijn alleen voor de eigenaar van LCS toegankelijk.

### **Gebruik van diensten op website**

6. Wanneer u zich aanmeldt op de contactpagina van de website van LCS wordt u gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om uw vraag te kunnen beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen in een met VPN beveiligde server van LCS. Door gebruik te maken van de website LCS geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

### **Communicatie**

7. Wanneer u e-mail of andere berichten naar LCS verzendt, is het mogelijk dat deze berichten bewaard worden. Het is mogelijk dat u gevraagd wordt naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een met VPN beveiligde server van LCS.

### **Cookies**

8. LCS maakt geen gebruik van actieve cookies op haar website.

### **Bescherming privacy klant**

9. LCS informeert alle bij de uitvoering betrokken personen aantoonbaar over dit privacybeleid en de behandeling van de gegevens. Factuurgegevens worden geanonimiseerd.

### **Rechten klanten**

10. LCS informeert klanten bij aangaan van de overeenkomst over de inhoud van dit privacybeleid. LCS maakt het op eenvoudige wijze verkrijgen van een exemplaar van onderhavig privacybeleid mogelijk. Klanten hebben te allen tijde recht op inzage van hun persoonlijke dossier.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

11. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit de bestanden van LCS wilt laten verwijderen, kunt u contact met LCS opnemen.